





Názov : **Prepravný poriadok
cestná osobná doprava
ZVS holding, a.s.**

Vypracoval :  Jozef Pučkoviča Oddelenie doprava	Preskúmal :  Ing. Ľubomír Húserka riaditeľ PSL	Schválil :  Ing. Miroslav Solava predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Správca dokumentu : Prevádzka služieb	Stupeň utajenia neutajovaná – utajovaná	Pečiatka : 
Počet príloh : -	Tento výťahok podlieha – nepodlieha zmenovému konaniu	Platnosť od : 1.3.2014
Zmena č. : -	Dátum účinnosti zmeny : -	Výťahok č. : 2.

Rozdeľovník

Funkcia (útvar)	Výtlačok č.
Generálny riaditeľ	1
Odbor Doprava	2
Odbor SMK	originál

Intranet: S/SMK ZVS holding/ Dokumentácia/ OS

ZVS holding, a.s. Dubnica nad Váhom	OS č. 02 / 2014 Prepravný poriadok ZVS holding, a.s.	Strana 3 z 13
--	---	----------------------

Záznam o zmenách

Zmena	Predmet zmeny	Strana č.	Dátum platnosti od:
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

OBSAH:	Strana č.:
1. Úvodné ustanovenia	5
2. Rozsah autobusovej dopravy	5
3. Povinnosti dopravcu	5
4. Zmluva o preprave osôb	6
5. Práva cestujúceho	6
6. Povinnosti cestujúceho	6
7. Osobitné práva niektorých cestujúcich	7
8. Vylúčenie osôb z prepravy	7
9. Vzťahy cestujúceho a členov posádky autobusu	7
10. Preprava batožiny cestujúceho	8
11. Odstúpenie od zmluvy v nepravidelnej autobusovej doprave	9
12. Nájdené veci	9
13. Mimoriadne udalosti počas prepravy	10
14. Reklamácia	10
15. Záverečné ustanovenia	10

1. Úvodné ustanovenia

Vydaný v zmysle ust. § 4 zákona č. 56/2012 Z.z. v znení neskorších predpisov, (Zákon o cestnej doprave), ktorým sa ustanovujú prepravné podmienky na vykonávanie osobnej dopravy spoločnosti:

ZVS holding, a.s., so sídlom L. Štúra 1. 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO: 36 35 600

1. Tento prepravný poriadok upravuje podmienky za ktorých dopravca prepravuje osoby: príručnú batožinu, cestovnú batožinu .
2. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je ZVS holding, a.s.. Dopravca je právnická osoba s oprávnením v osobnej doprave na základe rozhodnutia vydaného Krajským úradom v Trenčíne.
3. Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb a ich batožiny
4. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prevádzkového poriadku – podmienky najmä technický stav obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
5. Tento prepravný poriadok je súčasťou návrhu na zmluvu o preprave osôb alebo uzatvorenej objednávky v zmysle čl. 2.

2. Rozsah autobusovej dopravy

1. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca nepravidelnú autobusovú dopravu.
2. Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny s dohodnutými zástavkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná a vyhlídková.
3. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca nepravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu :
 - medzinárodná autobusová doprava
 - vnútroštátna autobusová doprava

3. Povinnosti dopravcu

1. Všeobecné povinnosti dopravcu sú:
 - a) vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku
 - b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prepravu, garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad.
 - c) Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidla.

2. Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:
 - a) starať sa, aby priestor pre cestujúcich včítane stúpadiel bol udržiavaný v čistote
 - b) zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla,
 - c) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom aby nebolo obtiažne pre cestujúcich
 - d) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb
 - e) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi nehody
 - f) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu
 - g) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku ako aj ďalších prevádzkových údajov

4. Zmluva o preprave osôb

1. V nepravideľnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich
2. Podľa vopred uzavretej zmluvy, resp. objednávky (táto má náležitosť zmluvy) o preprave osôb.
3. V nepravideľnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť.

5. Preprava cestujúceho

1. Cestujúci má právo:
 - a) na prepravu príručnej batožiny a ak to umožňuje zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny
 - b) požadovať od osádky autobusu potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy
2. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda a príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení Občianskeho zákonníka - škoda spôsobená prevádzkou dopravných prostriedkov – ust. § 427 až 431 Občianskeho zákonníka v platnom znení.

6. Povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci je povinný
 - a) správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval, neznečisťoval autobus a zariadenie dopravcu slúžiace cestujúcim a cestujúcim.
 - b) poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, ktoré smerujú k zabezpečeniu jeho bezpečnosti a plynulosti cestovnej premávky

2. Cestujúcim nie je dovolené:

- c) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
- d) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovat hudbu)
- e) otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky ani žiadne iné predmety
- f) fajčiť vo vozidle a v žiadnych zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich
- g) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča

7. Osobitné práva niektorých cestujúcich

1. Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalidi (držitelia preukazov ŤZP.) Postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes.
2. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie

8. Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných psychotropných alebo návykových látok, a osoby ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov, alebo z iných dôvodov môžu byť ostatným cestujúcim na ťarchu.
2. Vodič alebo iný člen osádky autobusu je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:
 - a. osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich
 - b. osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia tohto prepravného poriadku
3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy.
4. Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má v zmysle zákona právo dožadovať sa náhrady škody.

9. Vzťahy cestujúceho a členov posádky autobusu

1. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči posádke autobusu zastávke.

2. Členovia posádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy „
3. Ak cestujúci poruší ustanovenia čl. 6 tohto prepravného poriadku a poškodí zariadenie dopravcu alebo akokoľvek znečistí autobus , má dopravca právo na náhradu škody od objednávateľa prepravy a za znečistenie vozidla aj na zmluvnú pokutu min. vo výške 66,- EUR.

10. Preprava batožiny cestujúceho

1. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom alebo oddelene a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom.
2. Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom
3. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom , alebo pokynom vodiča mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich .
4. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem , úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle , alebo v osobitnom priestore na batožiny a živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.
5. Z prepravy sú vylúčené:
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy
 - c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich
 - d) veci, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu.
 - e) Batožiny, celková hmotnosť ktorých presahuje 20 kg a
 - f) Batožina, ktorej hodnota presahuje 350 EUR
6. Cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny alebo peniaze.
7. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba jeden pár lyží s jedným párom lyžiarskych palíc, a to iba obale (puzdre) a umožňujú to prevádzkové podmienky dopravcu
8. Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru.. Cestujúci je povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny najmä aby sa určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.
9. Cestujúci je povinný poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní batožiny primeranú pomoc.
10. Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby – pri vystupovaní cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť v priestore určenom pre batožiny
11. Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným , je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.

12. Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a odovzdaná v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.
13. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá.
14. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúcich po skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu, alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť alebo predvídať, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča dopravca za škodu nezodpovedá.
15. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúcich po skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť alebo predvídať, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

11. Odstúpenie od zmluvy v nepravidelnej autobusovej doprave

1. Od zmluvy o preprave osôb v nepravidelnej autobusovej doprave je možné odstúpiť ak je to účastníkmi písomne dohodnuté v zmluve.
2. Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad.
3. Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosti povolenia na podnikanie
4. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.
5. Ak nebola zmluva o nepravidelnej doprave uzavretá písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bez úhrady a to iba z dôvodu mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. Na strane dopravcu neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz, povolenia cudzieho štátu, platnosť licencií a pod.
6. Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane náklady, ktorá tieto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy.
7. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase z dôvodu objednávateľa, všetky náklady dopravcu v zmysle objednávky v 100% výške uhradí objednávateľ dopravcovi.

12. Nájdenej veci

1. 1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo člen osádky v sídle dopravcu
2. Ak je medzi nájdenej vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť - odovzdaním príslušnému útvaru oproti potvrdeniu.

3. Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne neskôr ako do 30 dní po ich nájdení je povinná zaplatiť poplatok dopravcu
4. Dopravca má právo predať veci, ktoré nikto nevyzdvihne do 6 mesiacov, odo dňa kedy boli nájdené.
5. Ak sa o nájdené a už predané veci prihlási osoba, ktorá nepochybne preukáže, že nájdená vec jej patrili dopravca jej vyplatí výtťažok po odpočítaní príslušného poplatku za uskladnenie a nákladov spojených s predajom

13. Mimoriadne udalosti počas prepravy

1. Členovia posádky autobusu, sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy, alebo zdravie cestujúcich, osádka autobusu autobusu alebo iných osôb povinní:
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnú pomoc
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky
 - c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou
2. Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom posádky vozidla podľa odst. 1, predmetného článku.

14. Reklamácia

1. Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak škody na zdraví alebo na veciach, ktoré mal pri sebe: toto právo sa môže uplatniť priamo na súde. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody.
2. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený objednávateľ prepravy. Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety oprávnený, musí predložiť splnomocnenie – pripojiť písomný súhlas oprávneného.
3. Objednávateľa prepravy a dopravcovia môžu podať reklamáciu len písomne.
4. Ak ide o objednávateľa v nepravideľnej preprave osôb oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 mesiacov keď sa preprava vykonala, alebo sa mala vykonať

15. Záverečné ustanovenia

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim účinné odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia .
2. Tento prepravný poriadok je účinný dňom :1.3.2014
3. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnení.

4. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť a to na oficiálnej web stránke prepravcu prípadne aj v prevádzkovaných vozidlách.

V Dubnici nad Váhom :1.3.2014

Záznam o oboznámení s dokumentom

	Dátum zápisu	Dokument preštudoval a vzal na vedomie		Poznámka
		Meno a funkcia	Podpis	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Poznámky: