

ZVS holding, a.s.

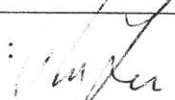
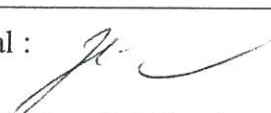
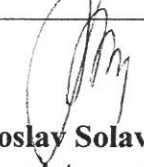
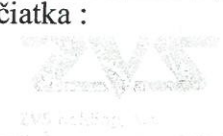
Dubnica nad Váhom

Organizačná smernica č. 01 /2014

Prepravný poriadok
ZVS holding, a.s.

Strana 1 z 14

Názov : **Prepravný poriadok
cestná nákladná doprava
ZVS holding, a.s.**

Vypracoval :  Jozef Pučkovica Oddelenie doprava	Preskúmal :  Ing. Ľubomír Húserka riaditeľ PSL	Schválil :  Ing. Miroslav Solava predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Správca dokumentu : Prevádzka služieb	Stupeň utajenia neutajovaná – utajovaná	Pečiatka : 
Počet príloh : -	Tento výťahok podlieha – nepodlieha zmenovému konaniu	Platnosť od : 1.3.2014
Zmena č. : -	Dátum účinnosti zmeny : -	Výťahok č. : 2.

Rozdel'ovník

Funkcia (útvar)	Výtlačok č.
Generálny riaditeľ	1
Odbor Doprava	2
Odbor SMK	originál

Intranet: S/SMK ZVS holding/ Dokumentácia/ OS

Záznam o zmenách

Zmena	Predmet zmeny	Strana č.	Dátum platnosti od:
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

OBSAH:	strana č.
1. Úvodné ustanovenia	5
2. Rozsah nákladnej cestnej dopravy	5
3. Vymedzenie podmienok na uzavretie zmluvy o preprave nákladu	6
4. Postavenie objednávateľa dopravy	7
5. Vymedzenie prednostne prepravovaných vecí	8
6. Vymedzenie vecí vylúčených z prepravy	8
7. Úprava vzťahu zamestnancov objednávateľa a členov osádky nákladného auta dopravcu	8
8. Podmienky zmeny zmluvy a odstúpenia od zmluvy	9
9. Pravidlá balenia, označovania a nakladania s tovarom	10
10. Veci týkajúce sa prepravných listín	10
11. Postup osádky nákladného auta v prípade nehody, požiaru, poškodenia nákladu alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy	11
12. Záverečné ustanovenia	12

1. Úvodné ustanovenia

Vydaný poskytovateľom prepravy – dopravcom spoločnosťou ZVS holding, a.s., so sídlom Ľ.Štúra 1, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO: 36 305 600, vydaný podľa ust. § 4 zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.

- 1.1. Spoločnosť ZVS holding, a.s., (ďalej len dopravca) podnikajúci v cestnej doprave vydáva podľa § 4 zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších právnych predpisov tento prepravný poriadok pre nákladnú cestnú dopravu.
- 1.2. Tento prepravný poriadok obsahuje podmienky dopravcu potrebné na uzavretie zmluvy o preprave vecí a jej obsah v zmysle ust. § 610 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 1.3. Prepravný poriadok v jednotlivých článkoch a odsekoch obsahuje ustanovenia predpisov o cestnej doprave vzťahujúce sa na nákladnú cestnú dopravu, ustanovenia Občianskeho zákonníka o zmluve o preprave nákladu a ustanovenia Obchodného zákonníka o obchodných záväzkových vzťahoch a o zmluve o preprave vecí.
- 1.4. Dopravca vykonáva vnútroštátne cestnú nákladnú dopravu podľa tohto prepravného poriadku a podľa dohody s objednávateľmi prepravy.
- 1.5. Dopravca dbá, aby sa prepravy uskutočňovali, s čo najhospodárnejším využitím dopravných prostriedkov. Odosielateľ a príjemca sú povinní vo vzájomnej spolupráci vytvárať podmienky na urýchlenie a zmechanizovanie nakladacích a vykladacích prác.

2. Rozsah nákladnej cestnej dopravy

- 2.1. Nákladná cestná doprava je preprava vecí a zásielok, ktorú dopravca vykonáva na základe zmluvy o preprave vecí (tovaru) objednávky na prepravu, prípadne inej zmluvy, podľa prepravného poriadku a tarify.
- 2.2. Nákladnú cestnú dopravu možno vykonávať iba vozidlami, ktoré sú určené, vyrobené a schválené na prepravu vecí, Dopravca vykonáva dopravu prostredníctvom vlastného nákladného *ramenového vozidla s kontajnerom, v prípade rozšírenia vozového parku aj iným vozidlom.*
- 2.3. Dopravca podľa charakteru prepráv prepravuje
 - Celovozové zásielky
 - kusové zásielky
 - príklady
- 2.4. Za vozovú zásielku sa pre účely tohto prepravného poriadku považuje náklad a sprievodné doklady k nákladu prepravovanému jednému odosielateľovi, jednému príjemateľovi, jednou jazdou bez ohľadu na váhu, druh nákladu a počtu miest nakládky a vykladky nákladu.

2.5. Za príkladku sa považuje zásielka prepravovaná spoločne s inými zásielkami, pre druhého alebo ďalšieho prepravcu.

2.6. Dopravca má právo príkladky ďalších nákladov pe druhých a ďalších prepravcov, pokiaľ mu to dovoľuje ložný priestor a užitočná hmotnosť vozidla. Dopravca má právo rozhodovať o počte, objeme a hmotnosti príkladok. Toto právo nemožno dopravcovi odobrať.

2.7. Zásielky, na ktoré sa nevzťahujú odseky 2.4.-6 sa považuje za kusové.

2.8. Podľa druhu preprav dopravca vykonáva podľa svojej technickej základne:

- dopravu štandardných zásielok vo vnútroštátnej doprave
- dopravu stavebného materiálu, stavebnej sute, odpadu vo vnútroštátnej doprave
- dopravu nebezpečných zásielok a vecí podľa Dohody ADR vo vnútroštátnej doprave

3. Vymedzenie podmienok na uzavretie zmluvy o preprave nákladu

3.1. Zmluvou o preprave vecí sa dopravca zaväzuje odosielateľovi, e prepraví zásielku z určitého miesta do určitého iného miesta a odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu.

3.2. K uzavretiu zmluvy o preprave dochádza okamžikom potvrdenia objednávky odosielateľa dopravcom. Objednávka je záväzná pre odosielateľa, aj keď je dohodnutá telefonicky a potvrdená dopravcom telefonicky. V prípade zrušenia objednávky zo strany odosielateľa, dopravca má nárok na náhradu vzniknutej škody a ušlého zisku, minimálne však vzniká dopravcovi nárok na storno poplatok a to v sume 100,- EUR, ak bola preprava stornovaná 1 pracovný deň (24 hodín) pred plánovaným pristavením vozidla na nákladku, v sume 150,- EUR, ak bola objednávka stornovaná v deň nákladky. Pokiaľ je objednávka stornovaná až po pristavení vozidla na nákladku, storno poplatok činím 200,- EUR, maximálne je však v cene dohodnutého prepravného.

3.3. Objednávku prepravy možno urobiť písomne (faxom, e-mailom) ústne (osobne, telefonicky). Pri ústnej a telefonickej objednávke je odosielateľ povinný bez vyzvania dopravcu potvrdiť objednávku aj písomne. Pri sporoch platia záznamy dopravcu, pokiaľ odosielateľ nedokáže opak.

Objednávka prepravy musí obsahovať všetky údaje potrebné na jej vykonanie a na vyúčtovanie prepravného najmä:

- identifikačné údaje odosielateľa(meno, adresa, kontaktné údaje, meno zodpovednej osoby)
- presný a plný názov bankového spojenia, názov a číslo účtu
- druh zásielky, jej obsah, balenie, príp. osobitné podmienky pre jej ložné manipulovanie a zaistenie,
- počet kusov zásielky, celková hmotnosť, rozmery
- miesto a čas nákladky a vykládky

- prepravné- dohodnutá cena za prepravu
- splatnosť faktúry, ak nie je v objednávke určená, splatnosť určí dopravca, (spravidla 30 dní).

3.5. Dopravca písomne potvrdí prijatie objednávky na žiadosť odosielateľa.

3.6. Dopravca je povinný prepravu zásielky vykonať do miesta určenia s odbornou starostlivosťou v dohodnutej lehote, inak bez zbytočného odkladu. Pri pochybnostiach začína lehota plynúť dňom nasledujúcim po prevzatí zásielky.

3.7. Dopravca môže splniť svoj záväzok pomocou ďalšieho dopravcu a zodpovedá pritom, akoby prepravu uskutočňoval sám.

4. Postavenie odosielateľa – objednávateľ a dopravy

4.1. Odosielateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť prepravných sprievodných dokladov a osobitných listín, za ich včasné odovzdanie dopravcovi (najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu) a škody spôsobené dopravcovi nesplnením týchto povinností.

4.2. Pri nebezpečenstve zámenny jednotlivých kusov zásielky je odosielateľ povinný tieto riadne označiť.
Pri zásielkách nebezpečných vecí - má dopravca vypracovaný špecifický interný predpis – „Preprava nebezpečných vecí – ADR č. 13/2003.

4.3. Pokiaľ povaha zásielky vyžaduje, aby sa počas nakládky, prepravy a vykládky s ňou zaobchádzalo určitým spôsobom, odosielateľ je povinný označiť každý kus manipulačnou značkou pre označovanie prepravných obalov podľa STN.

4.4. Kusovú zásielku je odosielateľ povinný označiť názvom a adresou prijímateľa.

4.5. Odosielateľ je oprávnený požadovať od dopravcu písomné potvrdenie prevzatia zásielky. Dopravca však potvrdzuje prevzatie zásielky len v miere objektívne merateľnej pri nakládke, podľa stavu balenia zásielky.

4.6. Odosielateľ zodpovedá dopravcovi za škody spôsobené osobám na prevádzkových prostriedkoch alebo na iných zásielkach chybami obalu zásielky, ako aj za všetky výdavky vzniknuté z tohto dôvodu, iba ak chyba bola zjavná alebo dopravcovi známa v čase prevzatia zásielky a dopravca nemal k tomu výhrady.

4.7. Dopravca nie je povinný skúmať, či sú doklady a informácie správne a dostačujúce. Odosielateľ zodpovedá dopravcovi za všetky škody vzniknuté z dôvodu nedodania dokladov

alebo potrebných informácií alebo doklady a informácie sú neúplné alebo nesprávne, pokiaľ nejde o nedostatok zavinený dopravcom.

- 4.8. Ak po dojednaní prepravnej zmluvy odpadne potreba preprav, objednávateľ je povinný oznámiť to bez meškania dopravcovi.
- 4.9. Od zmluvy môže objednávateľ odstúpiť, ak sa vozidlo dopravcu, bez predchádzajúcej dohody nepristavilo do 48 hodín počas pracovných dní od dojednaného času.

5. Vymedzenie prednostne prepravovaných vecí

- 5.1. Dopravca prednostne vykonáva vlastné prepravy.

6. Vymedzenie vecí vylúčených z dopravy

- 6.1. Dopravca má právo vylúčiť z prepravy veci, ktoré podľa osobitných predpisov vyžadujú zvláštne a osobitné zabezpečenie ich prepravy a za okamžitých podmienok a stavu technickej základne, vozového parku a personálu dopravca tieto osobitné podmienky nemôže zabezpečiť.
- 6.2. Z dôvodu technickej základne a špecializácie dopravcu sú z prepravy vylúčené vec:
- živé zvieratá, rýchloskaziteľné potraviny, nadrozmerné prepravy

7. Úprava vzťahu zamestnancov odosielateľ'a a členov osádky vozidla dopravcu

- 7.1. Vo veciach prepravy zásielok v nákladnej cestnej doprave, dopravca jedná priamo alebo prostredníctvom svojich zástupcov, pracovníkov a iných osôb v rozsahu ich splnomocnenia.
- 7.2. Pri plnení prepravných úloh zastupuje dopravcu u odosielateľ'a, prijímateľ'a, pri styku s ich zamestnancami, vodič vozidla povereného vykonávaním objedanej prepravy, ktorý je zároveň v pracovnom vzťahu s dopravcom.
- 7.3. Vodič je oprávnený v rozsahu jeho pracovných úloh:
- dávať pokyny zamestnancom odosielateľ'a z hľadiska spôsobu zaistenia a uloženia zásielky na vozidlo a z dôvodu bezpečnej prepravy
 - vykonať prehliadku zásielky, jej obalu, označenia a stavu zabezpečenia
 - žiadať váženie zásielky s vydaním vážneho lístka
 - vyjadriť sa za dopravcu do nákladného listu k stavu, počtu, obalu a zaistenia zásielky

- podpísať prevzatie a prijatie zásielky na prepravu do nákladného listu v mene dopravcu
- vyjadriť sa ku škode na zásielke u odosielateľa a prijímateľa
- jednať s policajnými orgánmi
- vylúčiť zásielky z prepravy, pokiaľ táto nevyhovuje podmienkam bezpečnej a spoľahlivej prepravy.

7.4. Zamestnanci a zástupcovia odosielateľa a príjemcu tovaru sú povinní:

- naložiť, vyložiť zásielku riadne a včas. Včas pokiaľ nie je dohodnuté inak, znamená, že vozidlo bude naložené, vyložené do 2 hodín od pripravenosti dopravcu pristaviť vozidlo k nakládkе, vykládke.
- Podpísať a potvrdiť prevzatie a neporušenosť zásielky
- Pravdivo a presne popísať rozsah a vznik škodovej udalosti, podpísať vodičovi zápis o škodovej udalosti
- Preukázať osobnú totožnosť a totožnosť príjemcu tovaru bez okolkov
- Byť nápomocní pri pohybe vozidla v mieste nakládky a vykládky, vydať vodičovi presné pokyny
- Byť nápomocní vodičovi pri mimoriadnych udalostiach
- Zabezpečiť správnosť a plnosť prepravných listín a osobitných dokladov.

8. Podmienky zmeny zmluvy a odstúpenia od zmluvy

8.1. Pri návrhu zmeny prepravnej zmluvy sa postupuje obdobne ako pri uzatvorení zmluvy o preprave.

8.2. Prijímateľ zásielky môžete navrhnúť, aby sa mu vydala zásielka na inom mieste vykládky.

8.3. Pokiaľ to prevádzkové pomery dopravcu dovoľujú, môže dopravca návrhu zmeny prepravnej zmluvy vyhovieť.

8.4. Odstúpenie od prepravnej zmluvy môže navrhnúť každá strana z nasledovných dôvodov:

- objednané prepravy neboli dopravcom vykonané riadne
- došlo k hrubému porušeniu zmluvy
- došlo k zmareniu účelu zmluvy
- došlo k dodatočnej nemožnosti plnenia zmluvy

8.5. Hrubým porušením zmluvy o preprave je:

- opakované nesplnenie údajov o zásielke
- opakovaná, včas a riadne neohlásená zmena miesta nakládky, vykládky
- nedodržanie dodacej lehoty
- neuhradenie prepravného v lehote splatnosti
- opakovaná, včas a riadne neohlásená zmena miesta nakládky, vykládky
- nedodržanie dodacej lehoty

- neuhradenie prepravného v lehote splatnosti
- opakované nezabezpečenie úplnosti a správnosti prepravných listín a osobitných sprievodných dokladov
- nedodržanie času nakládky a vykládky vozidla odosielateľom a prijímateľom zásielky
- neuhradenie prestojov dopravcov.

9. Pravidlá balenia, označovania a nakladania s tovarom

- 9.1. Odosielateľ je povinný tovar určený na prepravu riadne a starostlivo zabaliť tak, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu, alebo poškodeniu či zničeniu vozidla dopravcu.
- 9.2. Tovar musí byť zaistený tak, aby pri normálnej cestnej preprave sa neuvolňoval, nevysýpal a nepoškodzoval akosť tovaru a vozidlo.
- 9.3. Odosielateľ zodpovedá za riadne označenie tovaru z hľadiska jeho povahy, manipulácie, ťažiská, úchopných prvkov, správnej ložnej a prepravnej polohy, krehkosti a rizikovosti tovaru, ochrany pred poveternostnými vplyvmi. Označenie musí spĺňať požiadavky STN.
- 9.4. Ak dôjde k poškodeniu tovaru počas prepravy, bude privolaný zástupca poisťovne, u ktorej má dopravca uzavretú poisťku a spíše sa zápisnica o škodovej udalosti. Zápisnicu podpíše prijímateľ a za dopravcu vodič, ktorý zásielku prepravoval.
- 9.5. Pri poškodení alebo zničení tovaru má odosielateľ právo podať reklamáciu u dopravcu.
- 9.6. Reklamácia u dopravcu sa musí uplatniť riadne a včas, najneskôr do 5 dní, kedy k udalosti došlo, inak právo reklamácie zaniká.
- 9.7. Reklamácia sa musí podať písomne, Oprávnený musí presne vymedziť svoje požiadavky a zdôvodniť ich opodstatnenosťou. Musí pripojiť doklady k nárokovanej sume. Tovar, ktorý je reklamovaný, musí príjemca tovaru uskladniť do doby uzavretia dohody o reklamácií a jej vyriešení resp. do ukončenia likvidácie škodovej udalosti. Dopravca má nárok si prevziať tovar, za ktorý v reklamačnom konaní zaplatí škodu.

10. Veci týkajúce sa prepravných listín

- 10.1. Za správnosť a úplnosť prepravných sprievodných listín a osobitných dokladov, včasné odovzdanie dopravcovi, zodpovedá odosielateľ, ktorý je povinný odovzdať ich najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu.
- 10.2. Prepravné sprievodné listiny sú:
- a. nákladný list (CMR)

- b. faktúra hodnoty (ceny) zásielky , špecifikácia zásielky, dodací list
- c. doklad o prevážení zásielky (vážny lístok)
- d. doklad o pôvodne tovaru (EUR 1)
- e. bezpečnostné pokyny pri preprave nebezpečných vecí

10.3. Za manipuláciu s prepravnými listinami počas prepravy je zodpovedný vodič.

10.4. V zmysle Dohovoru CMR je dokladom o uzavretí prepravnej zmluvy nákladný list CMR. Ak nákladný list chýba, ak má nedostatky, alebo ak sa stratil, nie je tým existencia alebo platnosť prepravnej zmluvy dotknutá, a vzťahujú sa na ňu aj ďalšie ustanovenia tohto dohovoru.

10.5. Nákladný list sa vystavuje v troch pôvodných vyhotoveniach podpísaných aspoň dopravcom. Ak treba zásielku naložiť na niekoľko vozidiel, alebo ak ide o rôzne druhy alebo samostatné druhy zásielky, má dopravca právo žiadať, o vystavenie toľkých nákladných listov, koľko vozidiel má použiť alebo koľko druhov alebo samostatných častí sa má nakladať.

11. Postup osádky nákladného auta v prípade dopravnej nehody, požiaru, poškodenia nákladu alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy.

11.1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy zásielok sú:

- a) dopravné nehody vozidla
- b) požiar vozidla
- c) poškodenie alebo zničenie zásielky
- d) odcudzenie vozidla so zásielkou

11.2. Členovia osádky vozidla sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru vozidla a zásielky, úrazu alebo náhleho ochorenia členov osádky, alebo pri mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie osádky, nebezpečenstvo poškodenia alebo zničenia zásielky alebo jej odcudzenia, povinní:

- a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc a urobiť opatrenia na záchranu osôb,
- b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky, vozidla a zásielky
- c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu majetku dopravcu a prepravcu, privolať hasičský a záchranný zbor. Pri škode na tovare podliehajúcej spotrebnej dani a iným clám, privolať aj colnú službu.
- d) zabezpečiť spísanie zápisnice s osobou, ktorá nehodu zapríčinila
- e) bez meškania oznámiť mimoriadnu udalosť dopravcovi, polícii, ak v súvislosti s mimoriadnou udalosťou bol spáchaný trestný čin alebo priestupok
- f) pri poškodení , zničení nebezpečného tovaru rešpektovať bezpečnostné pokyny, ktoré

sú súčasťou sprievodných listín

11.3. Dopravca bezodkladne zabezpečí náhradné vozidlo, účasť havarijného komisára na mieste nehody.

11.4. Dopravca informuje o mimoriadnej udalosti bez meškania objednávateľa.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tento prepravný poriadok je voči objednávateľom a príjemcom odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave vecí.

12.2. Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom 2.3.2014. Všetky zmeny a dodatky prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť ich dňom schválenia štatutárnym orgánom dopravcu.

12.3. Dopravca je povinný platný prepravný poriadok sprístupniť vo svojich obchodných priestoroch objednávateľom, prípadne na svojej internetovej stránke :www.zvs.sk

V Dubnici nad Váhom :1.3.2014

Záznam o oboznámení s dokumentom

	Dátum zápisu	Dokument preštudoval a vzal na vedomie		Poznámka
		Meno a funkcia	Podpis	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Poznámky: